

Wprowadzenie na rynek nowego produktu

Defibrylator HeartSine Samaritan PAD 360P

Pytania i Odpowiedzi

Pytanie: Jakim produktem jest defibrylator Samaritan PAD 360P?

Defibrylator HeartSine Samaritan PAD 360P (SAM 360P) to w pełni zautomatyzowany publiczny defibrylator AED. Urządzenie analizuje rytm serca i podaje impuls defibracyjny, pozwalając przywrócić prawidłowy rytm serca u osoby, u której wystąpiło nagłe zatrzymanie akcji serca. Dzięki przejrzystej instrukcji dla użytkownika jest on w stanie przeprowadzić nawet niedoświadczonych użytkowników krok po kroku przez cały proces postępowania ratowniczego. Jeżeli zachodzi konieczność podania impulsu defibracyjnego dzieje się to automatycznie, bez konieczności użycia jakiegokolwiek guzika. Produkt posiada funkcję wykrywania i ostrzegania użytkownika o konieczności podjęcia działań, w tym resuscytacji krążeniowo-oddechowej, w miejscu podłączenia elektrod wyświetlany jest komunikat „wykryto ruch”.

Pytanie: Czy produkt jest następcą defibrylatora SAM 350P?

Nie. Defibrylator SAM 360P stanowi dopełnienie oferty produktowej. Użytkownik, w zależności od potrzeb, ma wybór pomiędzy w pełni automatycznym (360P) a półautomatycznym defibrylatorem (350P).

Pytanie: Czy w defibrylatorze SAM 360P zastosowanie ma ten sam kartridż Pad-Pak, co w modelu SAM 350P?

Tak. Defibrylator SAM 360P posiada taki sam kartridż Pad-Pak oraz elektrody Pediatric-Pak, jakie zastosowano w modelach: SAM 350P oraz SAM 500P.

Pytanie: Czy model różni się czymś oprócz posiadania przycisku defibracyjnego?

Tak. Model SAM 360P posiada funkcję wykrywania ruchu, co pozwala sprawdzić czy ktoś dotyka poszkodowanego lub czy ktoś dokonuje resuscytacji oraz wydaje ostrzeżenie „nie dotykaj poszkodowanego”. Dodatkowo, produkt wydaje sygnały dźwiękowe informujące ratownika oraz otoczenie o tym by odsunąć się od poszkodowanego, gdyż podany będzie impuls defibracyjny.

Pytanie: Dlaczego modele SAM 350P oraz SAM 500P nie posiadają czujnika ruchu?

Modele: SAM 350P oraz SAM 500P ECG analizują algorytm rytmu serca ,co wpływa na wyeliminowanie hałasu, oraz zniekształcenia powodowane ruchem, przed przystąpieniem do pomiarów EKG. Analiza rytmu serca jest niezwykle dokładna i nawet gdy urządzenie poddawane jest działaniu stresu lub ruchowi wynosi 99.95 % (według badań MIT-BIH Noise Stress).

Chociaż w modelu SAM 360P zastosowano tą samą metodę badania algorytmu rytmu, defibrylator 360P jest w pełni zautomatyzowany, więc impuls defibracyjny wysyłany jest automatycznie i poprzedzony krótkim odliczaniem. Co ważne, aby wzmożyć czujność użytkownika, urządzenie wysyła dodatkowy komunikat o zamiarze wysłania impulsu defibracyjnego, co wpływa na bezpieczeństwo użytkowników, którzy mogą nieświadomie wykonywać resuscytację, gdy wysyłany jest impuls.

Pytanie: Czy zasada działania i parametry są takie same?

Tak. Defibrylator SAM 360P powstał w oparciu o zastosowanie najnowszej technologii wykorzystanej do stworzenia innych produktów tej marki. Dodatkowo, oprócz zastosowania najnowocześniejszych rozwiązań urządzenie cechują: niewielki rozmiar, lekkość, łatwość użytkowania oraz wytrzymałe opakowanie (takie jak w modelu SAM 350P).

Pytanie: Jaki jest koszt urządzenia?

Koszt defibrylatora SAM 360P będzie zbliżony do ceny zakupu modelu SAM 350P.

Pytanie: Od kiedy będzie można zamawiać model SAM 360P?

Defibrylator SAM 360P w większości regionów będzie można zamawiać od 1 stycznia 2015r. gdyż jest to uzależnione czasu potrzebnego na dopełnienie procedury rejestracyjnej produktu.

Pytanie: Jaką gwarancję posiada produkt?

Defibrylator SAM 360P posiada 10 letnią gwarancję.

Pytanie: Czy defibrylator SAM 360P jest bardziej zaawansowany niż SAM 350P? W czym ten produkt jest lepszy?

W niektórych przypadkach ratownicy mogą mieć obawy, aby użyć przycisku „impuls defibrylacyjny”. Defibrylator SAM 360P sprawdzi się idealnie wśród ludzi, którzy chcieliby korzystać z urządzenia w pełni automatycznego.

Pytanie: Czy w przyszłości firma HeartSine wypuści na rynek nowe produkty?

Tak. Firma HeartSine bardzo pręźnie rozwija Dział Rozwoju Produktu i dlatego jej pozycja ciągle się umacnia, a zasięg dostępności produktów cały czas się powiększa.

Pytanie: Dlaczego powinienem rekomendować produkty HeartSine klientom?

Produkty marki Samaritan firmy HeartSine są jednymi z najlepszych dostępnych obecnie na rynku. Dodatkowo, co wyróżnia firmę na tle konkurencyjnych ofert to stałe nadzorowanie przekazanych do użytkownika produktów, niezależnie gdzie zostały zainstalowane, aby służyć ratowaniu życia. Firma prowadzi ewidencję miejsc, w których znajduje się defibrylator i zapewnia stałe, nieodpłatne wsparcie w zakresie zmian w oprogramowaniu, czy też zmianie schematu postępowania ratowniczego. Dodatkowo przy tym produkty marki Samaritan mają jedne z najlepszych cen na rynku, zarówno zakupu produktu, jak i niskich kosztów eksploatacji.

Pytanie: Czy firma HeartSine prowadzi także innego rodzaju wsparcie dla użytkowników produktów marki Samaritan?

Tak. Urządzenia marki Samaritan, w tym także nowy model SAM 360P pracują w oparciu o oprogramowanie Saver EVO. W związku z tym nowy model SAM 360P także wchodzi w skład produktów objętych przez firmę HeartSine globalną akcją wspierającą ratowania życia ludzi.

Jeżeli użyjesz defibrylatora Samaritan do ratowania życia, a Twoje zgłoszenie będzie spełniać wszystkie warunki – otrzymasz darmowy kartridż PAD-PAK dla swojego urządzenia oraz zostaniesz zakwalifikowany do członkostwa w programie „Forward Hearts”. Więcej informacji na stronie internetowej <http://heartsine.com/forward-hearts/>